



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

29/11/2015

נספח א'

לכבוד משתתפי המכרז

**מכרז פומבי מס' 28/2015 בנושא: הקמה, רכש ותחזוקת מערכת (PACS) בשב"ס
הודעת תיקון מס' 2**

1. במענה לשאלות מציעים פוטנציאלים ולאחר התייחסות הגורמים המקצועיים להלן הבהרותינו:

שאלות ותשובות		מס'
האם אפשר לקבל קובץ WORD של המכרז לחלק של המענה ?	שאלה:	1
לא ניתן לקבל קובץ WORD	תשובה:	
פרק א 20 . 4 – "ללא כל פיצוי" – הסתייגותנו- עד לקבלת הזמנה רשמית משב"ס , אחרי קבלת ההזמנה הספק רוכש ציוד ותוכנות שלא ניתן לבטל.	שאלה:	2
הסעיף נשאר ללא שינוי	תשובה:	
פרק ב סעיף 10 – עבודות תשתית – כפי שאושר בכנס ספקים, הספק לא יבצע עבודות חשמל \ רשת חציבות ... בבקשה לאשר.	שאלה:	3
כאמור, בחדרי שרתים הקיימים וכן בעמדות הטכנאים והמפענחים קיימות כל התשתיות החשמל והתקשורת והן באחריות שב"ס. אולם, במידה ושב"ס ידרוש השלמה היא תבוצע עפ"י האמור בסעיף 23 שבעמוד 32 – " שינויים ותוספות לסעיפי כתב הכמויות וניתוח מחירים חריגים".	תשובה:	
פרק ב 16. ב - דרישה לשלוש שעות תגובה שלא בשעות הפעילות. בכנס הספקים הובהר שהמערכת אינה מוגדרת כמערכת קריטית, הגדרה זו גוררת עמה סוג שירות של 4 שעות תגובה ברמת התוכנה בימי הפעילות הרגילים א-ה -08:00-17:00 וסוג שירות NBD בעבור החומרה. לכיסוי יותר מורחב יש משמעות כספית ברכישה מספק החומרה.	שאלה:	4
1. יש לדייק ברמת השירות למערכת ולהגדיר את שעות התגובה לתקלות בחומרה ותוכנה. 2. האם לשדרג את הדרישה בשירות החומרה(שרת ומערכת אחסון) ל 4x24x7? 3. ברמת התוכנה – יש לאפיין זמן תגובה שמאפיין מערכת כ "לא קריטית"		
הדרישה בשירות החומרה (שרת ומערכת אחסון) ל 4x24x7 ברמת התוכנה 08:00-17:00 - 4 שעות תגובה	תשובה:	
פרק ב 16 ג – תיקון תקלה קריטית תוך 24 שעות. כפי שצוין בשאלה שבסעיף 16 ב, חומרה/תוכנה אופיינה עם שירות רגיל ולא קריטי ובעיקר ולא תינתן גישה מרחוק, האם להעלות דרישה לפחות לגבי חומרה ?	שאלה:	5
כפי שצוין לא תינתן גישה מרחוק לא ברמת תוכנה ולא ברמת חומרה	תשובה:	
פרק אפיון טכני – 4.1.1 – שרת אחד לכל הרכיבים, האם אפשרי ?	שאלה:	6
כל חברה יכולה להחליט הארכיטקטורה וגודל של השרת. אפשר שרת פיזי אחד שיספיק למערכת או להכיל מספר שרתים וירטואליים (VM).	תשובה:	
פרק אפיון טכני – 4.2 ג – האם הכוונה ל NON DICOM XDS או מכשירים עתידיים אשר יהיו בפורמט DICOM ? (לדוגמה אק"ג)	שאלה:	7
גם פורמט DICOM וגם תמונות ללא DICOM, כולל לפחות JPEG, PDF	תשובה:	
פרק אפיון טכני – 4.9.1.1 – האם אפשר להציע שרתי DELL ?	שאלה:	8
שב"ס עושה שימוש רק בציוד שקיים במכרזי חשכ"ל החדש קרי: שרתים פיזיים – HP שרתי להב – לנובו	תשובה:	



9	שאלה:	פרק אפיון טכני – "תוכנת גיבוי ל DATABASE ומערכת PACS " – האם גיבוי מלא של מסד המתונים וגיבוי התמונות ל NAS בנוסף לרפליקציה ל NAS השני מספיק ? או שהכוונה היא לטייפ גיבוי חיצוני כולל תוכנה ייעודית כגון BackupEXE (מה שמוסיף רכיבי חומרה ותוכנה)
	תשובה:	נדרש להוציא לטייפ גיבוי (כולל תוכנה ייעודית) ניתן להשתמש ב-NAS לגיבוי בסיס הנתונים. התוכנה והטכנולוגיה לגיבויים תלויות בכל חברה.
10	שאלה:	פרק אפיון טכני – סעיף 12 י"ב – שוב כמו בשאלה מספר 3 מדובר בעבודות תשתית – בבקשה להבהיר שהספק לא מבצע עבודות תשתית
	תשובה:	כאמור, בתשובה לשאלה - 3
11	שאלה:	פרק אפיון טכני – סעיף 12 י"ג – אפשרי מול יצרנים צד שלישי כמו חומרה רק כל זמן שהמערכת בחוזה שירות BACK 2 BACK – האם הנושא מובן ומקובל ?
	תשובה:	באחריות הספק הזוכה
12	שאלה:	פרק אפיון טכני – סעיף 12 ט"ז, בבקשה הבהרה בנושא תשתיות
	תשובה:	כאמור, בתשובה לשאלה - 3
13	שאלה:	פרק ד – אחריות 5.5 – כמו שאלה מספר 3 (כנראה 4) במסמך זה. סוג השירות שיש להציע הוא ?
	תשובה:	הסעיף מתייחס לקבלת מענה טלפוני והשאררת הודעות
14	שאלה:	פרק ד – אחריות 5.7.2 ו 5.7.3 – נושא שירות חומרה \ תוכנה ושעות תגובה, הבהרות כמו בשאלה 12 ושאלה מספר 3 (כנראה 4)
	תשובה:	תקלה "רגילה" תטופל עד 48 שעות מקריאה תקלה "קריטית" תטופל עד 24 שעות מקריאה או שיסופק פתרון חלופי בפרק זמן זה
15	שאלה:	נבקש לקבל את מסמכי המכרז בפורמט Word להקלת המענה
	תשובה:	לא ניתן לקבל קובץ WORD
16	שאלה:	עמ' 18 ב 4 - בהמשך לפגישת הספקים נבקש להבהיר כי הקמת תשתיות חשמל ותקשורת באחריות שב"ס ולא על הזוכה. לחילופין, נבקש פירוט תשתיות להשלמה.
	תשובה:	כאמור, בתשובה לשאלה - 3
17	שאלה:	עמ' 19 ג' - סעיף זה נוגד את סעיף 17 ו' בעמוד 31. שרותי תחזוקה לאחר תקופת האחריות ועד ל 10 שנים ממועד סיום תקופת האחריות - כלומר 13 שנים? בנוסף, אספקת חלקי חילוף מספקי חומרת המערכת, מוגבלת ל-7 שנים מתום תקופת הייצור בלבד.
	תשובה:	תקופת האחריות הכוללת ח"ח הינה 7 שנים ממועד סיום תקופת האחריות קרי עד 10 שנים לפחות.
18	שאלה:	עמ' 19 ד' - נבקש להבהיר כי פעולות ממשוק והתאמה יבוצעו במהלך תקופת האחריות בלבד, וזאת לאחר אפיון מול הלקוח.
	תשובה:	מקובל
19	שאלה:	עמ' 23 ג' - בהמשך לפגישת הספקים נבקש להבהיר כי הקמת תשתיות חשמל ותקשורת באחריות שב"ס ולא על הזוכה . לחילופין, נבקש פירוט תשתיות להשלמה
	תשובה:	כאמור, בתשובה לשאלה - 3
20	שאלה:	עמ' 29 16 - נבקש להבהיר כי קריאות שתתקבלנה ביום עבודה שקדם לערב חג ו/או ביום שישי תיענינה רק ביום העבודה הקרוב.
	תשובה:	מקובל
21	שאלה:	עמ' 35 3.7 - נבקש להוסיף למשפט: "...לגביהם תתקבל החלטה של שב"ס) אק"ג, תמונות US וכו") את המילים "התומכים בשליחה בתקן DICOM ולאחר בדיקת תאימות על פי DICOM Conformance Statement".
	תשובה:	מקובל



עמ' 36 בסעיף 4.1 מתואר שרת נפרד ל WEB ושרת נפרד ל DB בסעיף 4.1.1 מתואר שרת פיזי אחד. האם ניתן להפעיל את כל המערכת DB+WEB על שרת אחד? נבקש אישור למימוש בסביבה וירטואלית.	שאלה:	22
כל חברה יכולה להחליט הארכיטקטורה וגודל של השרת. אפשר שרת פיזי אחד שיספיק למערכת או להכיל מספר שרתים וירטואליים.	תשובה:	
עמ' 36 4.2 ג' - דרישה לאק"ג - נבהיר כי אחסון תמונות שאינן בפורמט DICOM יבוצע לאחר בדיקת תאימות על פי DICOM Conformance Statement.	שאלה:	23
הדרישה היא שהמערכת תאפשר איחסון NO DICOM	תשובה:	
עמ' 38 4.5.9.4 - הבהרה: לטכנאי רנטגן חייבת להיות עמדת PACS מלאה לאדמיניסטרציה, ולא HTML5	שאלה:	24
כל חברה יכולה להחליט טכנולוגיית העמדה	תשובה:	
עמ' 39 4.7 - לשם תמחור רישיונות מערכת ההפעלה, נדרש לדעת מראש כמה משתמשים בסך הכול יהיו רשומים. זאת מאחר שלא ניתן להשתמש בשרותי Active Directory.	שאלה:	25
בשלב ראשון צפויים עד 10 משתמשים פעילים במערכת ועוד משתמשים נוספים לצפייה ברמת המחשה דרך הממשק שלא למטרות פיענוח (בהסתייגות למדיניות השימוש של הספק ותמחור הרישיון)	תשובה:	
עמ' 39 4.9 - נבקש אישור להציע שרתים מתוצרת החברות Dell או HP.	שאלה:	26
שב"ס עושה שימוש רק בציוד שקיים במרכזי חשכ"ל החדש קרי: שרתים פיזיים - HP שרתי להב - לנובו	תשובה:	
עמ' 43 10 - לגבי ערוץ תקשורת נפרד בתשתית ייעודית (VLAN) לאתר DR: יש משמעויות לרוחב הפס בן האתרים: 1. נבקש להגדיר איזה קצבים יוגדרו בין האתר המרכזי לאתר DR 2. נבקש להגדיר באחריות מי ערוצי התקשורת	שאלה:	27
1. קצב 100 מגה. 2. באחריות שב"ס.	תשובה:	
נבקש להוסיף: מובהר כי האחריות לציוד לא תכלול טיפול בנזק ו/או תקלה ו/או פגם ו/או קלקול ציוד/רכיב מרכיביהם (להלן: "הציוד"), אשר נגרמו בשל המקרים המפורטים: 1. שימוש או הפעלה לא נכונים של הציוד. 2. ביצוע עבודה, שינויים או תיקונים בציוד או בכל חלק ממנו ובכלל זה ממשק הציוד עם מערכות אחרות של הלקוח על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הספק או מי מטעמו. 3. השחתה, פגיעה מכוונת, מעשה זדון, תאונה, כח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, שימוש לא נכון, נזק בשל אש או מים, ביצוע עבודה או שינויים שלא ע"י הספק או מי מטעמו, או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הספק. 4. תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה הפסקת ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שייגרמו בשל מערכות הלקוח ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר.	שאלה:	28
לא מקובל - הנוסח נשאר כאמור בסעיף 18 שבעמ' 31	תשובה:	
פרק ב' (SOW) - סעיף 16 ע"מ 29 - נבקש להחריג מאחריות גם המקרים הבאים: פעולה ברשלנות ו/או כתוצאה מפגיעה חיצונית בציוד ו/או כתוצאה מביצוע תיקונים או תוספות או שינויים במכונה שלא באמצעות הספק או מי מטעמו ו/או תקלות הנובעות מבעיות ברשת החשמל.	שאלה:	29

	תשובה:	לא מקובל – התייחסות לאחריות כאמור בסעיף 18 שבעמ' 31
30	שאלה:	פרק ב - SOW - סעיף 14 - ע"מ 28 נבקש להבהיר כי מערכות רפואיות יכולות להימסר לשימוש רפואי ולבדיקת חולים רק לאחר חתימת הלקוח על טופס Acceptance דבר שמצביע על כך כי הלקוח מסכים כי המערכת בשלה לשימוש קליני. לאחר חתימה על טופס Acceptance הלקוח יוכל להיכנס לתקופת הרצה שבסופה תתחיל תקופת האחריות.
	תשובה:	אישור וחתימת הלקוח על בשלות לשימוש קליני אינה פוטרת את הספק מהתחייבויותיו לביצועי כלל המערכת.
31	שאלה:	אפיון טכני - סעיף 3 - ע"מ 35 נבקש הבהרה בנוגע לבקשה לאפשר שמירת אק"ג. אין הגדרה של הנושא בכללותו, איזה מכשירי אק"ג ישנם בשימוש וכמה? האם הכוונה לדרישה כללית כי יש צורך לספק פתרון XDS מלא? או אולי Dicomization עבור מכשיר אחד או שנים? שמירת PDF ב - PACS? כמו כן, מה היא מהירות רשת התקשורת WAN בין המוסדות השונים של שב"ס?
	תשובה:	האחסון של א.ק.ג. יבוצע בפורמט DICOM. מערכת ה- PACS חייבת להיות מסוגלת לאחסן SOP DICOM classes של א.ק.ג. קצבי רשת בין 3 ל 100 מגה.
32	שאלה:	אפיון טכני - סעיף 4.3.10 - ע"מ 37 נבקש הבהרה בנוגע לאפשרות לצריבה Auto Forwarding האם הכוונה למשלוח אוטומטי של כל בדיקה לצריבה, או אפשרות למשלוח לצריבה על פי בקשה ידנית של בדיקה ספציפית?
	תשובה:	הכוונה היא לאפשר להפעיל משלוח אוטומטי של כל בדיקה לצריבה. בנוסף, אבל לא חובה, יש מערכות שנותנות אפשרות של הפעלת משלוח אוטומטי לפי סוג הבדיקה (Dicom tag).
33	שאלה:	אפיון טכני - סעיף 12 - ע"מ 45 ישנה דרישה כי הספק ייקח על עצמו את האחריות לדאוג לכל תשתיות החשמל והתקשורת. בקשתנו היא כי הבטחת התשתיות תהיה באחריות השב"ס שכן אחרת הספקים יידרשו לחפש קבלני משנה מתאימים ומקובלים על הארגון וכן יידרשו להשקיע משאבים רבים על מנת ללמוד הנושא והיקף העבודה (וזאת תוך כדי הכנת המכרז) - דרישה זו מקשה מאוד על הספקים.
	תשובה:	כאמור, בתשובה לשאלה - 3
34	שאלה:	אפיון טכני - סעיף 12 - ע"מ 45 ישנה דרישה ל - Up-time של 99% לאורך זמן (10 שנים). נבקש לציין כי דרישה זאת מצד אחד ומצב של חוסר דרישה להוסיף שרתים במבנה של Redundancy הן בקשות סותרות. נבקש על כן לשקול תוספת דרישה של מבנה Redundancy דבר שיבטיח את דרישת ה- Up-time.
	תשובה:	99% uptime פירושו שלא יותר מ 3-4 ימים בשנה המערכת יכולה להיות מושבתת. מערכות PACS יציבות עובדת יותר מזה. במקרה של שינוי חומרה או מגירה אנו מצפים השבתה קצרה יותר מ 3- ימים .
35	שאלה:	נספח ו - תצהיר ו' - ע"מ 54 נבקש כי כל הוראות הנוגעות לחשיפת הצעת המציע, לרבות עלויות ותנאי סף, תהנה כפופות לחוק חובת המכרזים, ובפרט לכך כי חשיפת ההצעה הינה בכפוף לכך כי ההצעה הינה ההצעה הזוכה במכרז (ולא הצעה שלא זכתה).
	תשובה:	אנו כפופים ופועלים בהתאם לחוק חובת המכרזים ועל פי כל דין
36	שאלה:	סעיף 12 (ישנה טעות סופר ותתי הסעיפים הינה 11) בע"מ 82 כחברה המעוניינת לגשת למכרז נבקש כי דרישות המכרז, בכל הנוגע לאחריות שעל הספק לשאת, תהנה הוגנות, בתום לב וכן כאלה שספק סביר יוכל לעמוד בהן. כך, כל גורם יישא בחבותו החוקית, ע"פ דין, ולא ייקח על עצמו את חבותם החוקית של אחרים אשר לא ניתן לבטח. לאור האמור לעיל, נבקש, כדלקמן:
	תשובה:	יש לשנות את שם הסעיף ל"אחריות לנוקים ושיפוי" נוסח יתר תתי הסעיפים נשאר ללא שינוי.



<p>נספח יג' – נספח ביטוח</p> <p>1. ביטוח חבות מעבידים, סעיף 4 - נבקש להוסיף בסוף הסעיף "היה וייחשב הקבלן למעבידים"</p> <p>2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי: סעיף 4- נבקש להוסיף "למעט רכוש עליו עובדים במישרין עד לסך 1,000,000 ₪"</p> <p>3. ביטוח משולב אחריות מקצועית מוצר-</p> <p>3.1. נבקש למחוק את נוסח הפוליסות. לא מדובר בפוליסות המכסות תוכנה.</p> <p>3.2. סעיף 1- נבקש למחוק המילה "היצרן". כן נבקש להוסיף המילים "על פי דין"</p> <p>כמו כן, נבקש למחוק המילים " כולל אספקת חומרה לרבות שרתים, תחנות עבודה, מסכים, CD רובוט, אספקת תוכנות ורישיונות תוכנה, ייצור, הפעלה, תכנון מפורט, אפיון, הרכבה, הרצה, עיצוב ממשקי משתמש, התאמות למוצר מדף, אספקת חלפים וחומרי גלם, ניהול מאגר נתונים, אחריות, הדרכה, תיעוד, כיוונון, קינפוג, חיווט, עדכוני תוכנה וגרסאות, תחזוקה, בדיקות קבלה, אינטגרציה עם מערכות וציוד קיימים, תיקונים ושדרוגים, שדרוגי חומרה והחלפת ציוד, תוספות, שינויים ושיפורים, גיבוי, אבטחת מידע, תמיכה, מוקד תקלות, ביקורות, טיפולים, התאמת מערכת מב"ט קיימת וחיבורה למערכת ה - PACS , web view , data migration , לנתונים ומידע קיימים ממערכת מב"ט למערכת ה - PACS , שירות ותמיכה". לחלופין ניתן לציין כי פוליסת אחריות מקצועית לא כוללת חריג של נזק למערכת מחשב או תוכנות עד לסך של 1,000,000 ₪ למקרה ומצטבר"</p> <p>3.3. סעיף 2- נבקש להוסיף המילים "על פי דין" לאחר המילים "חבות הקבלן". ס"ק ג- נבקש למחוק המילים " כולל אספקת חומרה לרבות שרתים, תחנות עבודה, מסכים, CD רובוט, אספקת תוכנות ורישיונות תוכנה, ייצור, הפעלה, תכנון מפורט, אפיון, הרכבה, הרצה, עיצוב ממשקי משתמש, התאמות למוצר מדף, אספקת חלפים וחומרי גלם, ניהול מאגר נתונים, אחריות, הדרכה, תיעוד, כיוונון, קינפוג, חיווט, עדכוני תוכנה וגרסאות, תחזוקה, בדיקות קבלה, אינטגרציה עם מערכות וציוד קיימים, תיקונים ושדרוגים, שדרוגי חומרה והחלפת ציוד, תוספות, שינויים ושיפורים, גיבוי, אבטחת מידע, תמיכה, מוקד תקלות, ביקורות, טיפולים, התאמת מערכת מב"ט קיימת וחיבורה מערכת ה - PACS , web view , data migration , לנתונים ומידע קיימים ממערכת מב"ט למערכת ה - PACS , " לחלופין ניתן לציין כי פוליסת אחריות מקצועית לא כוללת חריג של נזק למערכת מחשב או תוכנות עד לסך של 1,000,000 ₪ למקרה ומצטבר"</p> <p>4. חלק כללי- סעיף 2- נבקש להעביר כתובת לקבלת הודעות</p> <p>5. חלק כללי, סעיף 3- נבקש למחוק הסעיף</p>	<p>שאלה:</p>	<p>37</p>
<p>1. הבקשה נדחית ביחס לנוסח הנספח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג.</p> <p>2. הבקשה נדחית. יחד עם זאת במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום הכולל את התוספת "למעט פריט הרכוש עליו פעלו במישרין" וללא תת ג"א – האישור יתקבל</p> <p>3.1. הבקשה נדחית</p> <p>3.2. כל הבקשות נדחות</p> <p>3.3. כל הבקשות נדחות</p> <p>4. הבקשה מתקבלת – שב"ס יוסיף את כתובת חשב שב"ס למשלוח דואר רשום.</p> <p>5. הבקשה נדחית</p>	<p>תשובה:</p>	
<p>פרק ז' – הסכם – סעיף 8 בע"מ 78</p> <p>1. ביטוח חבות מעבידים, סעיף 4 - נבקש להוסיף בסוף הסעיף "היה וייחשב הקבלן למעבידים"</p> <p>2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי: סעיף 4- נבקש להוסיף "למעט רכוש עליו עובדים במישרין עד לסך 1,000,000 ₪"</p> <p>3. סעיף ג'- ביטוח משולב אחריות מקצועית מוצר-</p>	<p>שאלה:</p>	<p>40</p>



<p>3.1. נבקש למחוק את נוסח הפוליסות. לא מדובר בפוליסות המכסות תוכנה. 3.2. סעיף 1- נבקש למחוק המילים "ואחריות היצרן". כן יש להוסיף המילים "על פי דין"</p> <p>כמו כן, נבקש למחוק המילים " כולל אספקת חומרה לרבות שרתים, תחנות עבודה, מסכים, CD רובוט, אספקת תוכנות ורישיונות תוכנה, ייצור, הפעלה, תכנון מפורט, אפיון, הרכבה, הרצה, עיצוב ממשקי משתמש, התאמות למוצר מדף, אספקת חלפים וחומרי גלם, ניהול מאגר נתונים, אחריות, הדרכה, תיעוד, כיוונון, קינפוג, חיווט, עדכוני תוכנה וגרסאות, תחזוקה, בדיקות קבלה, אינטגרציה עם מערכות וציוד קיימים, תיקונים ושדרוגים, שדרוגי חומרה והחלפת ציוד, תוספות, שינויים ושיפורים, גיבוי, אבטחת מידע, תמיכה, מוקד תקלות, ביקורות, טיפולים, התאמת מערכת מב"ט קיימת וחיבורה למערכת ה - PACS , web view , data migration , לנתונים ומידע קיימים ממערכת מב"ט למערכת ה - PACS , שירות ותמיכה". לחלופין ניתן לציין כי פוליסת אחריות מקצועית לא כוללת חריג של נזק למערכת מחשב או תוכנות עד לסך של 1,000,000 ₪ למקרה ומצטבר"</p> <p>4. סעיף 2- נבקש להוסיף המילים "על פי דין" לאחר המילים "חבות הקבלן". ס"ק ג- נבקש למחוק המילים " כולל אספקת חומרה לרבות שרתים, תחנות עבודה, מסכים, CD רובוט, אספקת תוכנות ורישיונות תוכנה, ייצור, הפעלה, תכנון מפורט, אפיון, הרכבה, הרצה, עיצוב ממשקי משתמש, התאמות למוצר מדף, אספקת חלפים וחומרי גלם, ניהול מאגר נתונים, אחריות, הדרכה, תיעוד, כיוונון, קינפוג, חיווט, עדכוני תוכנה וגרסאות, תחזוקה, בדיקות קבלה, אינטגרציה עם מערכות וציוד קיימים, תיקונים ושדרוגים, שדרוגי חומרה והחלפת ציוד, תוספות, שינויים ושיפורים, גיבוי, אבטחת מידע, תמיכה, מוקד תקלות, ביקורות, טיפולים, התאמת מערכת מב"ט קיימת וחיבורה מערכת ה - PACS , web view , data migration , לנתונים ומידע קיימים ממערכת מב"ט למערכת ה - PACS , " לחלופין ניתן לציין כי פוליסת אחריות מקצועית לא כוללת חריג של נזק למערכת מחשב או תוכנות עד לסך של 1,000,000 ₪ למקרה ומצטבר"</p> <p>5. סעיף ד'- ספקי משנה- נבקש למחוק הסעיף. 6. חלק כללי, סעיף 3- נבקש למחוק הסעיף. 7. סעיף ז'- יש למחוק המילים "וכל עוד אחריותו קיימת"</p>	
<p>1. הבקשה נדחית ביחס לנוסח הסעיף אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג. 2. הבקשה נדחית. יחד עם זאת במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום הכולל את התוספת "למעט פריט הרכוש עליו פעלו במישרין" וללא תת ג"א – האישור יתקבל</p> <p>3. 3.1. הבקשה נדחית 3.2. כל הבקשות נדחות 4. כל הבקשות נדחות 5. הבקשה נדחית 6. הבקשה נדחית 7. סעיף ז' – הבקשה נדחית</p>	<p>תשובה:</p>
<p>סעיף 12.1 (או 11.1) ע"מ 82 - נבקש כי במקום המילים "בכל אחריות" תרשמה המילים "באחריות ע"פ דין בגין".</p>	<p>שאלה:</p>
	<p>תשובה:</p>
<p>סעיף 12.2 (או 11.2) ע"מ 82 - נבקש להכפיף את זכות השיפוי לקביעה משפטית. כך נבקש להוסיף בסוף הסעיף כי חובת השיפוי תהא גם כפופה לכך "ובלבד שניתן פסק דין סופי שלא עוכב ביצועו הקובע אחריות הספק ע"פ דין לנזק, שנמסרה לספק הודעה אודות דרישה או תביעה כאמור וניתנה לספק אפשרות להתגונן". כן המועדים (14 יום) יהיו יחשבו לאחר מתן פס"ד סופי כאמור לעיל. כמו כן לא ברור רצון השב"ס לקבל שיפוי ופיצוי בגין הליך הקשור לביצוע השירותים והשלכותיהם לאחר גמר ביצועם – נבקש להבהיר כי מדובר רק במקרים בהם נקבעה אחריות הספק ע"פ דין. נבקש כי המילה "פיצוי" תמחק.</p>	<p>שאלה:</p>
<p>ההוספה מקובלת, אולם המילה פיצוי לא תמחק</p>	<p>תשובה:</p>
<p>סעיף 12.4 (או 11.4) ע"מ 83 נבקש כי גם סעיף 11.4 יהא כפוף לנזק/פגם/ליקוי</p>	<p>שאלה:</p>



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

		וכדומה שהינו באחריות הספק וכן כי תמחק המילה "והעקיפות".
	תשובה:	הסעיף נותר ללא שינוי
44	שאלה:	סעיף 19.1 (או 18.1 – חלה טעות סופר) ע"מ 85 נבקש כי טרם ביצוע הקיזוז תינתן לספק הודעה בכתב של 14 יום מראש ומתן אפשרות לתקן במהלך תקופת ההודעה. מקובל
	תשובה:	
45	שאלה:	סעיף 3.3 עמוד 75 נבקש לבטל את הקנס המוגדר על פיגור באספקת המערכת. פרויקטים מסוג זה תלויים לא רק בביצועי הספק אלא גם גורמי ש"ס, ועל כן קשה יהיה לברר במי האשם לפיגור. בנוסף אנחנו מבקשים להבהיר כי לוחות הזמנים שנקבעו בסעיפים 3.1 ו 3.2 לא נקבעו בעצה אחת עם מבצע העבודה ולא אחרי תכנון מפורט של הרכב העבודה ועל כן, נושא הפיגור ראוי שיבחן מול תכנון סופי ומפורט של תכולת העבודה שתקבע בין המזמין והחברה הזוכה. בנוסף נבקש כי הפיגור יתחיל להיחשב פיגור רק אם הקבלן לא ישלים את אספקת המערכת 30 יום לאחר המועד שנקבע.
	תשובה:	הסעיף נותר ללא שינוי
46	שאלה:	נבקש כי הפרה יסודית תחשב רק כעבור 60 יום פיגור מהמועד שיקבע בתכנון משותף.
	תשובה:	הסעיף נשאר ללא שינוי
47	שאלה:	סעיף 5.7 עמוד 77 בדומה לבקשתנו המתייחסת ל – Up-time כדי לעמוד בדרישת תיקון התקלות בזמן קצר מתבקש לעבור למבנה מערכת הכוללת Redundancy, ולא אין זה הגיוני לבקש תיקון ו/או החלפת חומרה מקולקלת תוך זמן קצוב של 24 שעות. נבקש לאפשר טיפול של שבוע במקרה של צורך בהחלפת השרתים.
	תשובה:	אנו מאפשרים לתת הצעה למבנה מערכת הכוללת Redundancy וללא Redundancy
48	שאלה:	עמוד 6 סעיף 5 - מועדים
	תשובה:	המועד האחרון להגשת הצעות נדחה עד לתאריך 28/12/2015 שעה 12:00.

2. הודעה זו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, עליכם לחתום עליה ולהגישה בצירוף הצעתכם.
3. להזכירכם המועד האחרון להגשת הצעות נדחה **עד לתאריך 28/12/2015 שעה 12:00**.
4. יתר הפרטים נותרו ללא שינוי.

בברכה
צוות מכרזים
מחלקת רכישות
שירות בתי הסוהר